

Ergebnisse unserer Kundenbefragung

Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität unserer Leistungen?



Was schätzen Sie besonders an der Zusammenarbeit mit der SCG Schiel Consulting GmbH?



Wir danken Ihnen für den offenen Austausch
und das ehrliche Feedback!

* Legende: 1 = nicht zufrieden bis 5 = sehr zufrieden

Überzeugende Rhetorik im Alltag **(19./20.01.2015 und 13./14.07.2015)**

Kommunikation – Kooperation – Konflikt: Die gute Balance zu halten, kann uns in unserem beruflichen Alltag vor große Herausforderungen stellen. Schnittstellenübergreifende Kommunikation, die Vertretung von internen und externen Interessen sowie eine kundengerechte Ansprache sind nur einige der Schlagwörter, die eine zielorientierte Kommunikation im Unternehmen erfordern. Die Etablierung einer offenen und wertschätzenden Kommunikationskultur ist dafür unabdingbar.

Mit Hilfe des Workshops gelingt es Ihnen, Ihre eigenen Kommunikationsstrukturen und -muster zu hinterfragen und zu reflektieren. Sie erhalten Strategien, die einen konstruktiven Umgang mit Konflikten ermöglichen, und es werden Möglichkeiten der Deeskalation aufgezeigt. Die Mischung aus theoretischen Inhalten und praxisbezogenen Übungen ermöglicht es den Teilnehmern, ihre Wirksamkeit in der Kommunikation zu steigern.

Inhalte:

- ▶ Wertschätzung und Offenheit in der Kommunikation – was bedeutet das?
- ▶ Klar Position beziehen können
- ▶ Dissenzen in Synergien überführen
- ▶ Kreative Strategien zur Problemlösung entwickeln und umsetzen
- ▶ Mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen umgehen
- ▶ Umgang mit nicht erfüllbaren Forderungen

Methoden:

- ▶ Kurze Trainerinputs
- ▶ Interaktiver Erfahrungsaustausch und Plenumsdiskussion
- ▶ Rollenspiele mit Rollentausch

Zielgruppe:

- ▶ Jeder, der an der Steigerung seiner Wirksamkeit in der Kommunikation interessiert ist



Ihr Consultant: Laura Schmidt