

Ihre Investition

Für die zweitägige Veranstaltung entsteht eine Trainingsgebühr von € 980,- (inkl. Erstellung von Trainingsunterlagen). Die Kosten für Verpflegung entstehen für Sie separat.

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgendem Seminar bei der SCG SchielConsulting GmbH in Köln an (nur schriftlich oder per Fax unter 02203/1042620):

Seminar: K K k – Kommunikation, Konflikte, konstruktiv agieren

Seminartermine: 08./09.05.2017 und 23./24.08.2017

Tag 1: 09.00 Uhr – 18.00 Uhr, Tag 2: 09.00 Uhr – 16.00 Uhr

Veranstaltungsort: Albin-Köbis-Str. 8, 51147 Köln-Wahn

Firma: _____

Name, Vorname: _____

Straße/Postfach: _____

PLZ: _____ **Ort:** _____

Telefon (geschäftlich): _____ **Email:** _____ **Fax:** _____

Bei Übernachtungswunsch kontaktieren Sie uns bitte unter Telefon 02203/10426-0. Wir reservieren gerne in Ihrem Namen und auf Ihre Kosten ein Einzelzimmer im Hotel „Zur Quelle“ in Köln-Wahn.

Bitte Übernachtung im Hotel „Zur Quelle“, Köln-Wahn, reservieren:

Zeitraum: _____

Zimmeranzahl/Gastnamen: _____

Ort, Datum: _____ **Unterschrift:** _____



► Nutzen: Orientiert

K K k – K ommunikation, K onflikte, k onstruktiv agieren

Wer wir sind

**Wir sind Psychologen und Unternehmensberater.
Wir sind Experten in Sachen Prozesscoaching, Managementdiagnostik und Personalentwicklung.**

Unser Leitbild

► Wir entwickeln uns weiter, um mit Ihnen zu wachsen – Qualität liegt uns am Herzen.

Unsere Maximen in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden

► Nutzenorientierung in Hinblick auf die unternehmerischen Ziele unserer Kunden
► Praxisnähe gepaart mit wirtschaftspsychologischer Fundierung
► Förderung der Selbstverantwortung auf allen uns zugänglichen Ebenen

Unsere interne Leitphilosophie

Leidenschaft

► Wir lachen gern
► Wir kommunizieren offen

Loyalität

► Wir sind alle gleich wichtig
► Wir stehen zu unseren Standpunkten – sind auch offen für Kritik

Leistung

► Wir arbeiten effizient und nutzenorientiert

Unsere vollständigen Referenzen finden Sie unter: www.schielconsulting.de



Ihre Trainerin:

Dr. Mechtilde Laumen-Schiel

© SCG SchielConsulting GmbH
Albin-Köbis-Str. 8
51147 Köln
Tel.: 02203/10 42 60
Fax: 02203/10 42 620
scg@schielconsulting.de

KKK – Kommunikation, Konflikte, konstruktiv agieren

Eigentlich wollen alle das gleiche – und trotzdem wird man sich nicht einig. Teamarbeit ist dann effizient und für alle zufriedenstellend, wenn man eine Sprache spricht und kommunikative Reibungsverluste gering sind. Doch was kann die einzelne Person dazu beitragen?

Dazu lernen Sie in diesem Training Ihre kommunikativen Mittel kennen, können diese ausprobieren und erhalten Optimierungshinweise. Dabei wird auf die individuelle Situation des/der einzelnen Teilnehmers/Teilnehmerin eingegangen, wodurch kommunikative Schubladentechniken vermieden werden. Verbessert wird das eigene Auftreten in Bezug auf Authentizität, Konstruktivität und Überzeugungskraft. Es wird gelernt, Störfaktoren, Hinweise auf Konfliktpotential rasch zu erkennen und diesen aktiv –konstruktiv zu begegnen.

Inhalte

- Allgemeines Kommunikationsmodell
- Rhetorische Grundlagen: KEGS-Formel: Kürze, Einfachheit, Gliederung, Stimulanz
- Glaubwürdigkeit in der Kommunikation: Ich – Du – Man, Weichmacher vs. Verbindlichkeit
- Tricks und Kniffe der Körpersprache: Stimmmodulation, Mimik, Gestik, Distanzzenen
- Mit Beispielen arbeiten, um komplexe Sachverhalte einfach und interessant zu vermitteln
- Gesprächstechniken: Sympathie, Tatsachen; Aktives Zuhören und Fragetechnik; Argumentationstechniken; Umgang mit Einwänden; Metakommunikation
- Gesprächstechniken für besondere Gesprächspartner
- Gesprächspartner aus psychologischer Sicht : Motivation und Verhalten
- Umgang mit Widerständen
- Anzeichen für Störungen / Konflikte und konstruktiver Umgang damit

Methoden

- Input, Diskussion, Paarübungen, Kleingruppenübungen, Rollenspiele